

2. ביטוח לאומי

2.1 גמלת ילד נכה

מי זכאי?

גמלה בסך 50% נכות

לגמלה זו זכאי ילד עד גיל 18 שאובחן בידי רופא נוירולוג כחולה דושן או בקר וברשותו אבחון גנטי המעיד על כך ונמצא במעקב במרפאה הרב צוותית באחד מבתי החולים. לפנייה למרפאה יש לדאוג לטופס התחייבות מקופת החולים ולקביעת תור.

תהליך מימוש הזכות:

יש למלא את הטופס "גמלת ילד נכה" ולצרף את האבחון והמלצה מהנוירולוג להשגחה – מצ"ב נספח 1 – גמלת ילד נכה.

ניתן לקבל גמלה רטרואקטיבית עד שנה, בתנאי שגם בזמן זה התקיימו שני התנאים הללו (אבחון והמלצה על השגחה).

גמלה בסך 100% נכות

לגמלה זו זכאי ילד עד גיל 18 העונה לקריטריונים בסעיף הקודם ובנוסף נוטל סטרואידים או טיפול תרופתי ללב בהמלצת הרופא.

תהליך מימוש הזכות:

לצורך ההגשה יש לוודא שבמכתב השחרור מהמרפאה מופיעה המלצה למתן סטרואידים או טיפול קרדילוגי, נוסף למידע על האבחון וההמלצה על השגחה.

לתשומת ליבכם, ניתן לחתום בסעיף מס' 6 של טופס גמלת ילד נכה (נספח מס' 1), כך שהוועדה תתקיים ללא נוכחות הילד ועל סמך המסמכים הרפואיים בלבד. אם בכל זאת זומנתם לוועדה, ניתן ליצור קשר עם מיכל, העו"ס של העמותה, להמשך טיפולה מולם.

תלות בעזרת הזולת – קצבה בשיעור 188%

בשלבם מתקדמים, כפי שנעשה עד כה, תיקבע **זכאות בשיעור המרבי**, בשל התלות המוחלטת בעזרת הזולת בביצוע פעולות היום-יום.

אוכלוסיית יעד ותנאים מקדימים:

ילדים מגיל 3 ומעלה התלויים באדם אחר בביצוע פעולות היום-יום:

- ילדים שהוריהם הגישו תביעה לגמלת ילד נכה.
- ילדים שכבר מקבלים גמלת ילד נכה, אולם ללא תוספת על היותם תלויים בזולת.

מימוש הזכות: הגשת טופס בקשה לבדיקה מחדש למקבל קצבת ילד נכה. ראה נספח 2.1.

יש לצרף לבקשה מסמכים רפואיים המעידים על יכולת התפקוד של הילד.

במקרה שהילד אינו יכול להגיע לוועדה עקב נכותו, יש לציין זאת על גבי טופס התביעה לגמלה או טופס הבקשה לבדיקה מחדש. בהתאם למצבו של הילד תיבדק האפשרות לבדוק את הילד בביתו.

כמו כן, במקרים מסוימים ניתן לקבוע נקודות תלות לילד גם בלי שתידרש נוכחותו בוועדה הרפואית.

בדיקת תלות היא בדיקה פיזית הנערכת במסגרת ועדה רפואית לילד נכה מעל גיל 3 ובדקת את התלות של הילד בזולת בביצוע פעולות היום-יום (הליכה בבית, אכילה, התלבשות, רחצה והיגיינה אישית). לכל פעולה שבה יש לילד תלות ניתן ניקוד, ובהתאם לניקוד שנצבר מחושבים שיעורי הזכאות לגמלה. ילד שצבר בבדיקת התלות בין 5 ל-9 נקודות זכאי לגמלה בשיעור 50%. ילד שצבר 10 נקודות ומעלה נחשב כתלוי לחלוטין בעזרת אדם אחר וזכאי לגמלה בשיעור 188%. לטבלאות הניקוד הנקבע בהתאם לפעולות הנבדקות בוועדה, ראו באתר המוסד לביטוח לאומי.

2.2 גמלת שירותים מיוחדים

קצבה לשירותים מיוחדים משולמת למבוטחים לביטוח הלאומי מגיל 18 ו-3 חודשים, הזקוקים לעזרה רבה מאדם אחר בפעולות היום-יום (לבישה, אכילה, רחצה, נייחות בבית ושליטה על הפרשות), וכן מי שזקוק לעזרה בניהול משק הבית.

לקצבה זו זכאי מי שעומד באחד מהתנאים הבאים:

- מי שמקבל קצבת נכות כללית ונקבעה לו בידי המוסד לביטוח לאומי נכות רפואית בשיעור של 60% לפחות (לעניין שירותים מיוחדים).
- מי שאינו מקבל הטבות במסגרת גמלת נייחות, אלא אם כן ועדה רפואית של משרד הבריאות קבעה לו מוגבלות בניידות בשיעור של 100%, או שהוא זקוק לכיסא גלגלים ומשתמש בו, או שהוא מרותק למיטה. כמו כן, אם הוא בעל רכב, הוא זכאי לקצבה רק אם היא תיקבע בשיעור של 100% לפחות.

שיעורי הקצבה נכון לשנת 2018

מי שזקוק לעזרה רבה בעשיית רוב פעולות היום-יום ברוב שעות היממה, או מי שזקוק להשגחה מתמדת, זכאי לקצבה בשיעור של 50%, בסך 1,405 ש"ח.

מי שזקוק לעזרה רבה בעשיית כל פעולות היום-יום ברוב שעות היממה זכאי לקצבה בשיעור של 112%, בסך 3,086 ש"ח. החל מהקצבה שתשולם במרץ 2018, תינתן תוספת בסך 200 ש"ח למקבלי קצבה בשיעור של 112%.

מי שתלוי לחלוטין באדם אחר בעשיית כל פעולות היום-יום בכל שעות היממה זכאי לקצבה בשיעור של 188%, בסך 5,061 ש"ח. החל מהקצבה שתשולם במרץ 2018, תינתן תוספת בסך 200 ש"ח למקבלי קצבה בשיעור של 188%.

מקבל קצבה בשיעור 188% הזקוק למכונת הנשמה בכל שעות היממה זכאי לתוספת לקצבה.

תהליך מימוש הזכות:

יש להגיש את הבקשה בצירוף המסמכים הרפואיים. לאחר הגשת הבקשה יישלח אליכם זימון לוועדה רפואית. לאחר החלטת הוועדה הרפואית וקביעת זכאות בידי פקיד התביעות, תישלח אליכם תשובת הוועדה. אם אינכם מרוצים מהחלטת הוועדה ניתן לערער עליה תוך 90 יום.

נספח 2 : שירותים מיוחדים

2.3 גמלת ניידות

גמלה המיועדת עבור חולה או הורה מטפל, במטרה להקל ולסייע בתחבורה. מרבית ההטבות ניתנות לבעלי רכב, אולם ניתנות הטבות גם למי שאינם בעלי רכב.

מי רשאי להגיש?

1. עבור ילד תושב ישראל מגיל 3 שנים ומעלה, אשר ועדה רפואית של משרד הבריאות קבעה לו אחוזי מוגבלות בניידות.

2. שני אחים או יותר, שלכל אחד מהם נקבעו לפחות 80% מוגבלות בניידות והם מתגוררים באותה הדירה, יהיו זכאים גם אם טרם מלאו להם 3 שנים.

חשוב!!! המקבל קצבת ילד נכה מהביטוח הלאומי ומתקיימים בו תנאי הזכאות לקבלת הטבות גם בניידות יצטרך לבחור בין אחת משתי ההטבות אם אחוז גמלת הניידות נמוך מ-80%.

ניתן לקבל את שתי הגמלאות במקרים הבאים: אם לילד נקבעו 80% מוגבלות בניידות לפחות או אם ועדה רפואית של לשכת הבריאות קבעה כי הוא זקוק לכיסא גלגלים והוא משתמש בו.

הזכאות:

לזכאות בתחום הניידות שני חלקים: קצבת ניידות וסיוע ברכישת רכב מותאם.

קצבת ניידות היא תשלום חודשי שניתן מטעם המוסד לביטוח לאומי בגין קשיי ניידות. גובה הקצבה משתנה בהתאם למאפיינים האישיים וקיימת אבחנה בין מי שהוא בעל רכב ובין מי שהוא חסר רכב.

1. קצבה לבעל רכב - אם החולה נוהג בעצמו, הקצבה משולמת כאשר נקבעים 40% ניידות ומעלה. אם מישהו אחר נוהג עבורו, הקצבה משולמת כאשר נקבעים 60% ניידות ומעלה. סכום הקצבה נקבע בהתאם לאחוזי הניידות שנקבעו, מיהו הנוהג ברכב, גודל הרכב וכן אם החולה עובד.

2. קצבה לחסר רכב - תינתן לחולה או מלווה שאין ברשותם רכב ועונים על הקריטריונים המופיעים באתר הביטוח הלאומי.

תהליך מימוש הזכות:

- תחילה יש לפנות לוועדה רפואית במשרד הבריאות ולהגיש טופס פנייה לוועדה רפואית לפי מחוז המגורים ולאחר שהוועדה הרפואית קבעה אחוזי מוגבלות בניידות. ניתן להגיש ערעור על החלטת הוועדה הרפואית תוך 60 יום ממועד קבלת חוות דעת הוועדה.

- בשלב הבא, לאחר קביעת אחוזי מוגבלות בניידות בוועדה הרפואית, ניתן להגיש תביעה להטבות בניידות מהביטוח הלאומי וזאת תוך 60 יום מקבלת המלצות הוועדה של משרד הבריאות. את התביעה מגישים באמצעות טופס בקשה להטבות על פי הסכם ניידות בסניף ביטוח לאומי במקום המגורים **ראה נספח 4 בחוברת.**

בהגשת התביעה למוסד לביטוח לאומי יש לצרף את המסמכים הבאים:

- צילום רישיון נהיגה בר תוקף עם פירוט כל ההגבלות בנהיגה.
- צילום פוליסת ביטוח מקיף בתוקף.
- אם מגיש הבקשה משתכר, יש לצרף גם תלושי שכר לתקופה של 3 החודשים האחרונים שבסמוך למועד הגשת התביעה.

- חייל בשירות חובה ימציא אישור מהצבא על שירותו ועל מועד השחרור המשוער.
 - חתימה על כתב התחייבות למוגבל בניידות.
- הקצבה תשולם רטרואקטיבית עבור החודשיים שקדמו לחודש שבו הוגשה התביעה למוסד לביטוח לאומי.
- כדי לוודא שקבלת ההטבות בניידות לא תמנע את קבלת ההטבות גם בילד נכה, יש לפנות למחלקת ילד נכה בסניף המטפל.

2.4 סיוע ברכישת רכב מותאם

הסיוע המדובר, כולל אביזרי עזר במידת הצורך, נחלק לשני סוגי הלוואות:

1. הלוואה מקרן הלוואות לקניית רכב פרטי.
2. הלוואה עומדת לרכישת רכב חדש ניתנת עבור ילד עם מוגבלות בניידות למימון חלקי של המיסים החלים על הרכב. שיעור ההלוואה העומדת יהיה בגובה 75% משיעור הליקוי שנקבע בוועדה הרפואית. החזר ההלוואה העומדת הולך ופוחת עם השנים. בדרך כלל, בעת החלפה לאחר ארבע שנות שימוש ברכב, ההחזר מתאפס.

שימו לב – אם צורכי הילד עם המוגבלות בניידות מחייבים רכב גדול יותר, אליו ייכנס בישיבה על כיסא גלגלים, יופנה הילד לבדיקת גודל הרכב במכון הרפואי לבטיחות בדרכים. לשם כך, על המשפחה לפנות במכתב למחלקת ניידות בסניף המטפל.

גובה ההלוואה תלוי במשתנים הבאים:

- אחוזי הניידות שנקבעו.
 - מי נהג ברכב – האם החולה או אדם אחר הנוהג עבורו.
- מוגבל בניידות הזקוק לכיסא גלגלים עשוי לקבל הלוואה בקניית רכב שניתן להיכנס ולשבת או לנהוג בו בכיסא גלגלים. ההלוואה הופכת למענק בתום חמש שנים. הלוואה זו ניתנת נוסף על ההלוואה העומדת למימון מיסים לרכישת רכב חדש.
- שיעור ההלוואה לרכב ראשון – 80% מערך הרכב הנרכש או הרכב הקובע (סוג הרכב שאושר לרכישה) ללא מיסים, לפי הזול שבהם.
- שיעור ההלוואה להחלפת רכב – מלוא ההפרש שבין הרכב הנמכר לבין הרכב הקובע ללא מיסים, ולא יותר מ-80% מערך הרכב החדש. אם המוגבל בניידות חייב בהחזר הלוואה עומדת, יוחזר לו הסכום שהחזיר. ההלוואה ניתנת בכל החלפת רכב והופכת למענק בתום חמש שנים מיום הינתנה.

תהליך מימוש הזכות

תחילה מגישים תביעה לגמלת ניידות.

באמצעות מחלקת הניידות של המוסד לביטוח לאומי פונים אל המכון הרפואי לבטיחות בדרכים לאישור הרכב המתאים.

לאחר קבלת אישור המכון יש לחתום על כתב התחייבות ובו מתחייבים:

- לרכוש רכב שניתן להיכנס לתוכו בישיבה בכיסא גלגלים או לנהוג בו בישיבה בכיסא גלגלים.
- להתקין ברכב את כל האביזרים שעליהם המליץ המכון הרפואי לבטיחות בדרכים ולהמציא אישור שניתן לבצע זאת ברכב שיירכש לפני הזמנת הרכב.

הזכאי להלוואה יידרש לשעבד את הרכב לטובת המוסד לביטוח לאומי. את שיעבוד הרכב והתשלום עבור אגרות השעבוד מבצע המוסד לביטוח לאומי. אם נעשה שימוש בכיסא גלגלים, יש להמציא אישור על רכישת כיסא הגלגלים או השכרתו וכן מסמך מרופא או מפיזיותרפיסט, הקובע שיש צורך בכיסא גלגלים ונעשה בו שימוש. על בעל רישיון נהיגה בר תוקף לצרף לבקשה זו צילום של רישיון הנהיגה.

2.5 זכויות למשפחה בה יש יותר מנכה אחד

משפחה שלה יותר מילד אחד נכה והילדים מוגבלים בניידות, תוכל לקבל קצבת נכות וניידות בעת ובעונה אחת. משפחה שלה יותר מילד אחד עם צרכים מיוחדים זכאית לתשלום נוסף בסך 50% מגמלת הילד הנכה המגיעה לה עבור כל ילד המתגורר בבית הוריו. במשפחה ניתן לקבל רק הלוואה אחת עומדת. אחוזי הנכות של הילדים מתווספים והמשפחה יכולה להיות זכאית ל-100% הלוואה. ניתן לאשר לאחר שיקול דעת שני רכבים אם כל הורה יהיה אחראי לילד אחד.

2.6 ועדה לגודל רכב

אנשים עם מוגבלות אשר זקוקים לרכב מותאם או לאביזרי נהיגה מותאמים מופנים למכון הרפואי לבריאות בדרכים (מרב"ד). הוועדה להתאמת רכב היא הגוף האחראי במכון לטיפול בנושא. **תפקיד הוועדה** הוא להתאים כלי רכב לאנשים עם מוגבלות על-פי ההנחיה של הביטוח הלאומי, לפיה ייקבע לאדם עם מוגבלות כלי הרכב המתאים ביותר והזול מבין המתאימים, לרבות אביזרי נהיגה מתאימים במידת הצורך.

הרכב הוועדה: הוועדות להתאמת רכב הן ועדות רפואיות המורכבות מרופאים מומחים, מיועצים טכניים וממזכירות ועדה.

תהליך הפנייה לוועדה על-ידי המוסד לביטוח לאומי: יש לפנות לוועדה להתאמת רכב אך ורק באמצעות מחלקת ניידות במוסד לביטוח לאומי בלבד ולא דרך כל גורם אחר. המוסד לביטוח לאומי מעביר את הפניה למרב"ד.

זימון לוועדה להתאמת רכב נעשה בידי מחלקת התאמת רכב במרב"ד באמצעות הדואר או במקרים חריגים באמצעות הטלפון. במכתב הזימון יפורטו המסמכים שעליכם להביא עמכם. לפני הגיעכם לוועדה להתאמת רכב עליכם לבדוק את הרכב המייצג שנקבע לכם במחלקת ניידות במוסד לביטוח לאומי.

הגעה לבדיקה – יש להקפיד להגיע כחצי שעה לפני הזמן שנקבע. לתשומת ליבכם, הכניסה לוועדה אינה תמיד לפי סדר ההגעה – יש מקרים בהם הוועדה רשאית להכניס מוזמן אחר לפניכם מסיבות רפואיות או מסיבות שאינן תמיד גלויות לעין.

זמני הוועדה אינם אחידים והם תלויים במידה רבה במורכבות הבדיקה הנדרשת. כדי להקל על מהלך הבדיקה עליכם להכין מראש את כל המסמכים שיש ברשותכם כפי שנתבקשתם.

מלווה – הנכם רשאים לבוא לוועדה עם מלווה כגון: קרוב משפחה, עורך דין, מתרגם וכד'.
מסירת מסמכים אישיים (פירוט המסמכים בהמשך) – מסירת המסמכים לוועדה תיעשה ביום ההגעה לזימון.

בדיקת התיק על ידי הוועדה – לפני כניסתכם לוועדה, צוות הוועדה עובר על המסמכים ותיקכם האישי. **מהלך הבדיקה** – בהיכנסכם לוועדה צוות הוועדה יוצג בפניכם. לאחר מכן עליכם להציג בפני

הוועדה את מצבכם הרפואי. כמו כן, עליכם לציין מהו הרכב שברשותכם, האם בדקתם אם הרכב מתאים למגבלותיכם ומהו הרכב המתבקש על ידכם.

רופא הוועדה עורך בדיקה גופנית לחולה. הבדיקה מתבצעת תוך התייחסות למסמכים הרפואיים הרלוונטיים למוגבלותכם ולסוג המחלה של ילדכם.

פרוטוקול הוועדה – בסיום כל ועדה נשלח פרוטוקול סיכום לנבדק ובמקביל למוסד לביטוח לאומי (עד 30 יום מיום כינוס הוועדה, זאת אם לא נדרש מידע רפואי נוסף או כל מידע אחר). עם קבלת הפרוטוקול עליכם לפנות לסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב לביתכם כדי לבדוק מהן זכויותיכם.

מבחן נהיגה חוזר – אם נדרשתם לערוך מבחן נהיגה חוזר (ייתכן שרופא המכון יבקש מהנבדק לבצע מבחן נהיגה עקב שינוי צורת נהיגה באביזרים מיוחדים) ועברתם אותו בהצלחה, עליכם לשלוח בפקס לוועדה להתאמת רכב העתק מהרישיון החדש כולל טופס ההצהרה שנשלח אליכם במקביל לפרוטוקול.

ערעור – במידה שהנכם מעוניינים להגיש ערעור (השגה) על המלצת הוועדה שנקבעה לכם, עליכם להגיש מכתב דרך המוסד לביטוח לאומי בלבד. שימו לב: אין לפנות למזכירות הוועדה לשם כך.

הערות

במקרים שבהם אדם מוגבל בניידות הגיש את בקשתו לוועדה להתאמת רכב כנהג, יהיה עליו להיבדק בדיקה לכשירות רפואית לנהיגה ובדיקה באינדיקטור (מכשיר מיוחד להתאמת אביזרי נהיגה) על-ידי מומחה ורופא כשירות נהיגה. בדיקה זו כרוכה בתשלום אגרה שנקבעה כדין בתהליך הנדרש על-פי חוק יסוד משק המדינה וחוק יסודות התקציב בתקנה (195 ב'). סכום האגרה הוא הסכום שצוין עבור "תשלום עבור עיון במסמכים" בלבד.

אם אתם מעוניינים להחליף את הכיסא גלגלים שברשותכם רצוי להגיש את הבקשה להיבדק לוועדה להתאמת רכב רק לאחר קבלת כיסא הגלגלים החדש, זאת כדי למנוע עיכובים בטיפול בעניינכם או זימון חוזר לאחר קבלת כיסא הגלגלים החדש.

חובה על אדם עם מוגבלות או על מי מחברי הוועדה לדווח למזכירת הוועדה אם קיים קשר מסוג כלשהו ביניהם, והיא תפעל בהתאם ובמידת הצורך לזימון מועד אחר לוועדה ובהקדם האפשרי ככל שניתן.

מקום קבלת השירות: הוועדה להתאמת רכב מתקיימת בדרך בגין 116, ת"א החל מהשעה 15:00. מוזמנים לוועדה עם תג נכה לרכב יכולים להיכנס לחנייה של בית קלקא ללא עלות (הכניסה לחנייה היא דרך רחוב איסרליש שבו יש פנייה ימינה לחניון בית קלקא).

קבלת קהל לביורורים: ביום שלישי בשעות 12:00–14:00.

חובה להגיע עם תעודה מזהה שעליה תמונה (רישיון נהיגה, דרכון או תעודת זהות). פונים שיגיעו ללא תעודה כנ"ל לא יתקבלו ולא יוכלו לבצע בירור.

שעות מענה הטלפוני: בימים ראשון-חמישי, בשעות 8:00–18:00 וביום שישי בשעות 8:00–13:00. טלפון: 03-5634731 פקס ממוחשב: 03-5310284.

הערות

אנשים אשר מוגבלים בניידות, המתגוררים באיזור חדרה וצפונה ואינם נוהגים, ייבדקו בסניף המכון הרפואי לבריאות בדרכים בחיפה. כתובת הסניף: שדרות פל ים 15 א', קריית הממשלה, בניין ב', קומה 20, חיפה.

אנשים אשר מוגבלים בניידות, המתגוררים באיזור חדרה וצפונה ונוהגים באופן עצמאי, יזומנו למכון

הרפואי בתל אביב מאחר שבסניף זה קיים האינדיקטור – מכשיר מיוחד להתאמת אביזרי נהיגה.

מסמכים הנדרשים לקבלת השירות

בהגיעכם לוועדה להתאמת רכב עליכם להביא:

- כל אביזרי העזר הקבועים שברשותכם כגון: פרוטזות, ציוד חמצן, ציוד האכלה, קביים, הליכון וכד'. תעודה מזהה עם תמונה.
- מסמכים רפואיים עדכניים.
- אם הנכם משתמשים בכיסא גלגלים סטנדרטי או ממונע יש להגיע עימו. כמו כן יש להציג בפני הוועדה אישור ממשד הבריאות על רכישת כיסא הגלגלים, מפרט טכני ודו"ח פיזיותרפיסט.

2.7 מימון מכשירי ניידות

משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי ניידות בשיעור 90% מהמחיר שנקבע, או מתקרת ההשתתפות שנקבעה, בהתאם לסוג המכשיר. יש לפנות ללשכת הבריאות לפני רכישת המכשיר. החל מתאריך 01.04.2017 ניתן מימון מלא גם לתיקונים של כל מכשירי הניידות הידניים, כפי שניתן לתיקונים של מכשירי ניידות חשמליים.

מי זכאי?

- אדם עם מוגבלות קבועה הזקוק למכשיר ניידות ומתגורר בקהילה (כלומר, לא מאושפז במסגרת סיעודית או שיקומית כלשהי).
- קטינים חסרי מעמד המבוטחים בביטוח רפואי לילדים הנמצאים בישראל ואינם תושבים זכאים לאותו סיוע הניתן לקטינים בעלי תושבות.

תהליך מימוש הזכות

1. יש לפנות לרופא המשפחה בקופת החולים (ילדים הלומדים במסגרות לחינוך מיוחד יכולים לפנות באמצעות המסגרת החינוכית).
2. רופא המשפחה או רופא מומחה אחר יעביר את הפנייה לפיזיותרפיסט או למרפא בעיסוק (בעל תעודת הרשאה להמליץ) לצורך בדיקת זכאות להשתתפות במימון המכשיר.
3. הגורמים המקצועיים בקופת החולים ינחו את הפונה לגבי המסמכים אותם עליו להגיש ועל תהליך הגשת הבקשה למשרד הבריאות.

המסמכים הנדרשים:

- דו"ח רפואי/סיעודי עדכני חתום בידי רופא ואחות.
 - מפרט או המלצה של פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק בקופת החולים המבטחת.
 - דו"ח סוציאלי חתום בידי עובדת סוציאלית (בכל מקרה של מכשירי ניידות ממונעים או חשמליים או על פי דרישת הלשכה).
 - תצלום תעודת זהות.
- הגשת המסמכים ללשכות הבריאות יכולה להיעשות באמצעות קופות החולים או ישירות בידי הפונה או נציג מטעמו.
- את הבקשה מגישים לרכזת המכשירים במחלקה למחלות ממושכות ושיקום בלשכת הבריאות הקרובה. ניתן להגיש את המסמכים בימי קבלת קהל במחלקה, בדואר או בפקס.

ועדה מקומית תדון בבקשה והחלטת הוועדה (אישור הבקשה או דחייתה) תישלח במכתב תשובה לפונה.

מכשירים מורכבים (מיטה עם מנגנון חשמלי, כיסא גלגלים ממונע, מנוע עזר לכיסא גלגלים ידני, מנוף עם הפעלה חשמלית וזחליל) מועברים לדיון בוועדה מחוזית.

הנחיות לגבי המשך התהליך יפורטו במכתב התשובה שישלח למי שאושרה בקשתו.

מי שקיבלו אישור זכאות לרכישה עצמית יעבירו ללשכת הבריאות את המסמכים הבאים לצורך קבלת החזר כספי:

1. אישור הזכאות.
2. טופס אישור קבלת המכשיר (חתום).
3. חשבונית וקבלה – מסמכים מקוריים.
4. פרטי חשבון הבנק לצורך העברה בנקאית של ההחזר הכספי (באמצעות צילום צ'ק מבוטל).

ערעור

מי שבקשתם לסיוע נדחתה רשאים לערער על החלטות הוועדות.

הערעור יוגש בכתב באמצעות לשכת הבריאות.

הדיון בוועדת ערר ייעשה תוך 30 יום מתאריך קבלת הערעור והטיפול בו בלשכת הבריאות.

תיקון מכשירי ניידות

משרד הבריאות מממן את תיקון מכשירי הניידות לאחר תום תקופת האחריות שניתנה בידי הספק.

החל מתאריך 01.04.2017 ניתן לכל האוכלוסיות מימון מלא גם לתיקונים של מכשירי הניידות הידניים (כגון כיסא גלגלים ידני וכיסא גלגלים לשירותים).

המשרד רשאי לגבות השתתפות במימון התיקון במקרה של תקלה הנובעת מרשלנות, משימוש בלתי סביר, או משימוש בניגוד להוראות היצרן, הספק או משרד הבריאות.

יש לפנות לספקים עד תום תקופת האחריות.

מרבית התיקונים מתבצעים באמצעות היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות. אם נדרש תיקון למכשיר יש לפנות למוקד "קול הבריאות" בטלפון: *5400, 08-6241010.

החזרת מכשירים בתום השימוש

המכשירים הבאים יוחזרו ללשכת הבריאות עם תום השימוש בהם: כיסאות גלגלים ידניים (על כל סוגיהם), כיסאות גלגלים לשירותים, כיסאות גלגלים ממונעים, כיסאות גלגלים עם מנועי עזר, טיולונים, מיטות, מנופים, זחלילים או מעלי מדרגות ניידים, הליכונים מיוחדים.

מקבל המכשיר וערב נוסף (או ערב בלבד) צריכים לחתום בעת קבלת המכשיר על טופס התחייבות ושטר חוב המבטיחים את החזרת המכשיר בתום השימוש בו.